Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG · 22033 Hamburg
08 303B 6741 6E 2000 836C
DV 03.19 0,70 Deutsche Post

Hilfe & Kontakt: sky.de/meinSky

Hamburg, 22.03.2019

Um Sky weiter zu empfangen, erhalten Sie demnächst:
Sky+ HD-Festplattenreceiver kostenlos zur Leihe

Sehr geehrter

aufgrund einer **technischen Umstellung** ist mit Ihrem bisherigen Empfangsgerät ab 15. April 2019 leider kein Empfang von Sky mehr möglich. Deswegen erhalten Sie von uns in wenigen Tagen automatisch einen **Sky+ HD-Festplattenreceiver**. Für Sie geht es dann ganz einfach so weiter:

- **Bitte nehmen Sie das Paket unbedingt an,** um weiter Sky sehen zu können. Selbstverständlich entstehen Ihnen **keine Kosten:** Den neuen Sky Receiver mit Smartcard von Sky erhalten Sie kostenlos zur Leihe.
- **Öffnen Sie das Paket** und installieren Sie ganz einfach den neuen Sky Receiver. Alle Infos dazu liegen dem Paket bei.
- **Sehen Sie neben Sky zusätzlich Privatsender in HD (RTL HD, Pro7 HD, Sat. 1 HD, Vox HD etc.)?** Diese sollten nach der Installation des Sky Receivers automatisch freigeschaltet sein. Ist dies nicht der Fall, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Kabelnetzbetreiber – dieser kann Ihnen auch weitere bisher verfügbare Inhalte freischalten.
- Bitte klären Sie mit Ihrem Kabelnetzbetreiber, was Sie mit Ihrem **bisherigen Empfangsgerät** machen sollen.

Als Dank für Ihre Mithilfe erhalten Sie außerdem ein Sky WLAN-Modul kostenlos zur Leihe. Damit haben Sie Zugriff auf noch mehr Inhalte von Sky – jederzeit verfügbar und ohne Zusatzkosten. Verbinden Sie dazu Ihren neuen Sky+ HD-Festplattenreceiver über das Sky WLAN-Modul mit dem Internet.

Auf **Seite 2** dieses Briefes finden Sie alle **Antworten auf die wichtigsten Fragen.**

Viel Vergnügen weiterhin mit Sky.

Mit freundlichen Grüßen

Juliane Schubert
Leiterin Kundenbeziehungen

Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring, info@sky.de, www.sky.de,
SERVICE BEREICH: Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, 22033 Hamburg
BANKVERBINDUNG: UniCredit Bank München, IBAN: DE10 7002 0270 0887 5833 91, BIC: HYVEDEMMXXX
<COMMANDITGESELLSCHAFT: Sitz Unterföhring, Amtsgericht München: HRA 80699, KOMPLEMENTÄRIN: Sky Deutschland Verwaltungs-GmbH, Sitz Unterföhring, Landkreis München, Amtsgericht München HRB 145951, GESCHÄFTSFÜHRER: Carsten Schmidt (Vorsitzender), Dr. Holger Enßlin, Colin Jones, Marcello Maggioni